

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN: Gastronomie Bergbahnen Adelboden-Lenk AG

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Überlassung von Zimmern für alle damit verbundenen weiteren Leistungen und Lieferungen der Restaurants und Unterkünften der Bergbahnen Adelboden-Lenk AG (nachstehend: Anbieter) an Kunden. Der Gast (einheitliche Bezeichnung für den Veranstalter/Besteller/Kunde/Mieter) erklärt sich mit folgenden Geschäftsbedingungen einverstanden, solange nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

1. RESERVATION UND VERTRAGSABSCHLUSS

1.1 Buchung via Telefon, E-Mail oder Online-Plattform

Im Anschluss an die Reservation durch den Gast erhält dieser vom Anbieter eine schriftliche Buchungsbestätigung. Der Vertrag zwischen den Parteien kommt somit zustande. Mitteilungen per E-Mail oder SMS gelten als schriftlich erfolgt.

Eine Reservierung, die am Anreisetag mündlich, telefonisch oder per Mail selbst erfolgt, ist im Augenblick der Annahme durch den Anbieter für beide Seiten verbindlich. Sollten trotz einer bestätigten Reservierung keine Zimmer verfügbar sein, so muss das Hotel gleichwertigen Ersatz anbieten. Weitergehende Ansprüche des Gastes bestehen nicht.

1.2 Option

Das Optionsdatum ist für beide Parteien verbindlich. Sollten wir in der Zeit der Optionsfrist eine weitere Anfrage erhalten, erlauben wir uns, Sie zu kontaktieren. Nach Ablauf der Optionsfrist kann der Anbieter über sämtliche Zimmer und Räume verfügen, sofern nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung vorliegt.

1.3 Leistungen, Preise und Wechselkurse

Der Anbieter verpflichtet sich, die vom Gast bestellten und vom Anbieter schriftlich zugesagten Leistungen zu erbringen. Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und schließen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein (MWST). Der Anbieter akzeptiert Euroscheine. Euros werden zum aktuellen Tagessatz gewechselt. Der Satz wird vom Anbieter kommuniziert. Alle publizierten Preise können jederzeit angepasst werden. Gültigkeit haben nur diejenigen Preise, die vom Anbieter schriftlich bestätigt werden. Die Kur- und Beherbergungstaxen sind nicht im Übernachtungspreis inbegriffen.

2. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

2.1 Rechnungen

Wird Zahlung mittels Rechnung vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag 10 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzüge fällig.

2.2 EC- und Kreditkarten

Für die Hotelrechnung nehmen wir nebst dem Bargeld auch Kreditkarten (Visa, Eurocard/Mastercard) an. Die bargeldlose Bezahlung mit Schweizer Debitkarten wie EC/Maestro-, Postcard, Reka und Twint ist ebenfalls möglich.

3. ANNULLIERUNGEN/STORNIERUNGEN

3.1 Generell:

- Stornierungen benötigen der schriftlichen Form inkl. aller betroffenen Gästenamen und eine schriftliche Zustimmung durch den Anbieter.

- Entscheidend für die Berechnung der Annullierungsgebühr ist das Eintreffen der schriftlichen Annullierung des Gastes beim Anbieter. Dies gilt sowohl für Briefe als auch für E-Mail Nachrichten.
- Stornierungsbedingungen treten auch bei Krankheitsfällen, Unfall etc. in Kraft – auch wenn ein Arztzeugnis vorliegt.
- Bei einem Nichterscheinen eines Gastes oder aller Gäste ("No-show") werden die Kosten für die gebuchten Leistungen gleichermaßen in Rechnung gestellt.
- Als Minimum für die Rechnungsstellung ist die bis 72 h vor dem Anlass gemeldete Personenzahl maßgebend. Um Unannehmlichkeiten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Annullationsversicherung.

3.2 Stornierung von Zimmerreservationen

Bei der Buchung werden folgende Annullationsbedingungen geltend gemacht:

Bis 60 Tage vor Anreise:	kostenlos
59 bis 30 Tage :	50% des Logie- Buchungsbetrages
29 bis 0 Tage vor Anreise und No Show:	100% des Buchungspreises

4. WEITERE BESTIMMUNGEN

4.1 Haftung

Der Gast haftet gegenüber dem Anbieter für Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Gäste oder Teilnehmer verursacht werden, ohne dass der Anbieter ein Verschulden nachweisen muss. Der Anbieter lehnt jede Haftung ab für Diebstahl und Beschädigung an durch den Gast oder Dritten eingebrachten Materialien.

Eine Überwachungspflicht des Anbieters besteht nicht. Fundsachen werden nur auf Anfrage und auf Risiko des Gastes nachgesendet (Porto zu Lasten des Gastes). Andernfalls werden die Sachen nach Ablauf einer einjährigen Aufbewahrungsfrist weiterverwendet bzw. entsorgt. Bei Verlust oder Beschädigung der Nachsendung durch die Post sowie nicht rechtzeitigem Eintreffen, entsteht dem Anbieter keine Haftung.

4.2 Verpflegung

Der Gast darf Speisen und Getränke nur nach schriftlicher Vereinbarung mitbringen. Es wird eine Servicegebühr zur Deckung der Gemeinkosten berechnet.

Falls keine andere schriftliche Vereinbarung getroffen wurde, ist der Gast verpflichtet, sämtliche Speisen und Getränke vom Anbieter zu beziehen. Ansonsten wird ein im Voraus vereinbartes Zapfengeld in Rechnung gestellt.

4.4 Check-in und Check-out

Check-in am Anreisetag ab 15 Uhr. **Die letzte Bergfahrt der Betelbergbahn zum Berghaus Leiterli erfolgt um 16.15 UHR! Es ist keine Anreise mit dem Auto möglich.** Check-out am Abreisetag spätestens bis 10.30 Uhr.

4.4 Nachzuschläge bei Veranstaltungen

Für Veranstaltungen, welche länger als 23 Uhr dauern, ist der Anbieter bei der Reservation zu informieren. Wir erlauben uns ab 23:00 Uhr einen Nachzuschlag von CHF 150.00 pro angefangene Stunde und Mitarbeiter zu verrechnen.

4.5 Datenschutz und Datensicherheit

Der Anbieter verpflichtet sich, die allgemeinen Bestimmungen des Datenschutzes und der Datensicherheit einzuhalten. Die von Ihnen eingegebenen Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

4.6 Gerichtsstand

Unsere Geschäftstätigkeit und somit das Verhältnis zwischen Gast und Anbieter basiert ausschließlich auf schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist in Thun.